

2023 年度
福建省文化和旅游质
量标准化建设中心
单位决算

目 录

第一部分 单位概况	4
一、单位主要职责	5
二、单位决算单位基本情况	5
三、单位主要工作总结	5
第二部分 2023 年度单位决算表	8
一、收入支出决算总表	9
二、收入决算表	11
三、支出决算表	13
四、财政拨款收入支出决算总表	15
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	17
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表	19
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表	21
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	22
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表	23
第三部分 2023 年度单位决算情况说明	24
一、收入支出决算总体情况说明	25
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明	26
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明	26
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	27
五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明	27

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....	27
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明.....	28
八、预算绩效情况说明.....	29
九、其他重要事项情况说明.....	29
第四部分 名词解释.....	31
第五部分 附件	34

第一部分

单位概况

一、单位主要职责

福建省文化和旅游质量标准化建设中心的主要职责是：承担全省文化旅游市场受理和文旅质量体系建设以及服务质量行业标准的事务性工作，承担基层公共文化和旅游服务中心服务标准评估工作，完成主管部门交办的辅助性、事务性工作。

二、单位决算单位基本情况

从决算单位构成看，福建省文化和旅游质量标准化建设中心包括 3 个科（室），其中：列入 2023 年单位决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
福建省文化和旅游质量标准化建设中心	参照公务员法管理 事业单位	29

三、单位主要工作总结

2023 年，在厅党组的坚强领导下，中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，紧紧围绕省文旅经济发展大会精神和省文旅厅“11537”总体思路和布局，主动作为、真抓实干，圆满完成了各项工作任务。中心被评为省文旅厅 2021-2023 年度先进基层党组织、省直机关先进基层党组织，“放心游福建”服务承诺入选 2023 年全国旅游市场服务质量提升典型案例。

（一）坚持创新发展，不断提升投诉处理工作质量

一是强化服务承诺。持续打造“放心游福建”品牌，研究建立“放心游福建”宣传省市县三级联动工作机制。与漳州市和东山县文化和旅游投诉受理机构在东山县两个景区联合开展“放心游福建”宣传活动。投入 20 万元在福州东街口电信大楼户外大屏和三坊七巷 5A 景区投放“放心游福建”服务承诺宣传广告，“放心游福建”品牌影响力不断提升。**二是强化案件办理。**认真做好日常旅游投诉咨询、受理、统计和季度公告工作，积极沟通、协调省直相关单位和各地市旅游投诉受理部门，稳步推进“放心游福建”服务承诺工作，认真履行旅游投诉“当天受理、7 天办结”的服务承诺，有效提升游客投诉受理和办理效率。2023 年，全省各级旅游投诉受理机构共收到涉旅投诉 6323 件；其中答复各类咨询和反映情况 2091 件，正式受理 4050 件，不予受理 14 件，已结案 4009 件，为游客挽回经济损失 364.31 万元。

（二）积极学习探索，不断打牢标准化工作基础

一是编制标准体系。《福建省文化和旅游标准体系》发布后，受到全国旅游标准化技术委员和兄弟省份同行的充分肯定，相关信息在文旅部官网、中国旅游报、学习强国平台刊载。**二是申报标准立项。**向省市场监督管理局申报了《非遗档案管理工作规范》《茶文化研学旅行基地建设要求》《网约司导服务导则》3 项地方标准，其中《茶文化研学旅行基地建设要求》地方标准已获批立项。**三是研究制定标准。**对

福建省《智慧景区等级划分与评定》（DB35/T 1716-2017）地方标准进行修订。指导厦门市文旅局根据文旅部要求开展《旅游投诉分类体系》行业标准的编制工作，目前该标准已通过全国旅游标准化技术委员会组织的项目验收。与厦门大学共同开展旅游民宿两岸标准共通试点和两岸民宿融合发展研究；指导宁德市文旅局制定了《宁德旅游民宿服务规范》（DB3509/T013-2023）地方标准。**四是抓好试点示范。**推荐厦门京闽酒店管理公司、厦门日月谷温泉度假村有限公司、三明市尤溪县文体和旅游局等3家单位申报全国文化和旅游标准化示范典型经验；推荐漳州宾馆申报2023年全国文化和旅游服务业标准化试点项目。**五是开展标准评定。**南平武夷山风景名胜区、厦门航空国际旅行社有限公司等2家单位被评为全国文明旅游示范单位；厦门胡里山炮台等19家单位被评为省级文明旅游示范单位；32家单位被评为福建省智慧景区。福州邻里沐里等6家旅游民宿被评为全国甲、乙旅游民宿，20家旅游民宿被推荐为丙级旅游民宿。

第二部分

2023年度单位决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

2023 年度

金额单位：万元

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	1025.11	一、一般公共服务支出	32	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	745.53
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	39	120.18
	9		九、卫生健康支出	40	47.22
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	
	12		十二、农林水支出	43	

	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	98.95
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	1025.11	本年支出合计	58	1011.89
使用非财政拨款结余	28		结余分配	59	
年初结转和结余	29	62.83	年末结转和结余	60	76.05
	30			61	
总计	31	1087.94	总计	62	1087.94

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表

单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

2023 年度

金额单位：万元

项目		本年收入 合计	财政拨款 收入	上级补助收 入	事业收入	经营收 入	附属单位上 缴收入	其他收入
功能分类科 目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		1025. 11	1025. 11					
207	文化旅游体育与传媒支出	765. 98	765. 98					
20701	文化和旅游	765. 98	765. 98					
2070114	文化和旅游管理事务	651. 38	651. 38					
2070199	其他文化和旅游支出	114. 60	114. 60					
208	社会保障和就业支出	112. 50	112. 50					
20805	行政事业单位养老保险支出	112. 50	112. 50					
2080501	行政单位离退休	41. 92	41. 92					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	70. 58	70. 58					
210	卫生健康支出	46. 83	46. 83					
21011	行政事业单位医疗	46. 83	46. 83					
2101101	行政单位医疗	46. 83	46. 83					

221	住房保障支出	99.80	99.80					
22102	住房改革支出	99.80	99.80					
2210201	住房公积金	87.04	87.04					
2210202	提租补贴	12.76	12.76					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

2023 年度

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		1011.89	888.69	123.21			
207	文化旅游体育与传媒支出	745.53	622.32	123.21			
20701	文化和旅游	745.53	622.32	123.21			
2070114	文化和旅游管理事务	632.05	622.32	9.73			
2070199	其他文化和旅游支出	113.47		113.47			
208	社会保障和就业支出	120.18	120.18				
20805	行政事业单位养老保险支出	120.18	120.18				
2080501	行政单位离退休	41.92	41.92				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	67.89	67.89				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	10.38	10.38				
210	卫生健康支出	47.22	47.22				
21011	行政事业单位医疗	47.22	47.22				

2101101	行政单位医疗	47.22	47.22				
221	住房保障支出	98.95	98.95				
22102	住房改革支出	98.95	98.95				
2210201	住房公积金	86.20	86.20				
2210202	提租补贴	12.76	12.76				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

2023 年度

金额单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	1025.11	一、一般公共服务支出	33				
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	745.33	745.33		
	8		八、社会保障和就业支出	40	120.18	120.18		
	9		九、卫生健康支出	41	47.22	47.22		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				

	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	98.95	98.95		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	1025.11	本年支出合计	59	1011.89	1011.89		
年初财政拨款结转和结余	28	62.83	年末财政拨款结转和结余	60	76.05	76.05		
一般公共预算财政拨款	29	62.83		61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	1087.94		64	1087.94	1087.94		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

2023 年度

金额单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		1011.89	888.69	123.21
207	文化旅游体育与传媒支出	745.53	622.32	123.21
20701	文化和旅游	745.53	622.32	123.21
2070114	文化和旅游管理事务	632.05	622.32	9.73
2070199	其他文化和旅游支出	113.47		113.47
208	社会保障和就业支出	120.18	120.18	
20805	行政事业单位养老保险支出	120.18	120.18	
2080501	行政单位离退休	41.92	41.92	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	67.89	67.89	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	10.38	10.38	
210	卫生健康支出	47.22	47.22	
21011	行政事业单位医疗	47.22	47.22	

2101101	行政事业单位医疗	47.22	47.22	
221	住房保障支出	98.95	98.95	
22102	住房改革支出	98.95	98.95	
2210201	住房公积金	86.20	86.20	
2210202	提租补贴	12.76	12.76	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

2023 年度

金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	765.15	302	商品和服务支出	78.59	30703	国内债务发行费用	
30101	基本工资	150.28	30201	办公费	4.82	30704	国外债务发行费用	
30102	津贴补贴	160.96	30202	印刷费	0.24	310	资本性支出	2.26
30103	奖金	212.48	30203	咨询费		31001	房屋建筑物购建	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31002	办公设备购置	2.26
30107	绩效工资		30205	水费	0.34	31003	专用设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	67.89	30206	电费	2.17	31005	基础设施建设	
30109	职业年金缴费	10.38	30207	邮电费	8.10	31006	大型修缮	
30110	职工基本医疗保险缴费	34.55	30208	取暖费		31007	信息网络及软件购置更新	
30111	公务员医疗补助缴费	27.32	30209	物业管理费	5.13	31008	物资储备	
30112	其他社会保障缴费	7.97	30211	差旅费	0.36	31009	土地补偿	
30113	住房公积金	93.30	30212	因公出国（境）费用		31010	安置补助	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	0.20	31011	地上附着物和青苗补偿	

30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31012	拆迁补偿	
303	对个人和家庭的补助	42.69	30215	会议费		31013	公务用车购置	
30301	离休费		30216	培训费	0.08	31019	其他交通工具购置	
30302	退休费		30217	公务接待费		31021	文物和陈列品购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31022	无形资产购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31099	其他资本性支出	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		312	对企业补助	
30306	救济费		30226	劳务费		31201	资本金注入	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	0.95	31203	政府投资基金股权投资	
30308	助学金		30228	工会经费	12.45	31204	费用补贴	
30309	奖励金		30229	福利费		31205	利息补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	0.83	31299	其他对企业补助	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	25.25	399	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助	42.69	30240	税金及附加费用		39906	赠与	
			30299	其他商品和服务支出	17.67	39907	国家赔偿费用支出	
			307	债务利息及费用支出		39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
			30701	国内债务付息		39999	其他支出	
			30702	国外债务付息				
人员经费合计		807.84	公用经费合计					80.85

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

2023 年度

金额单位：万元

项目	行次	本年决算数
合计	1	0.83
1. 因公出国（境）费	2	
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0.83
其中：（1）公务用车购置费	4	
（2）公务用车运行维护费	5	0.83
3. 公务接待费	6	

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表
单位：万元

单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

项目				年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
支出功能分类科目编码			科目名称			小计	基本支出	项目支出	
类	款	项	栏次	1	4	7	8	11	12
			合计						

注：1. 本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。
2. 本部门 2023 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：1. 本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
2. 本部门 2023 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分

2023 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

2023 年度本单位收入总计 1025.11 万元，支出总计 1025.11 万元，与上年决算数相比，各减少 2.42 万元，下降 0.24%，主要是增加一名退休人员。

（二）收入决算情况说明

2023年度收入1025.11万元，比上年决算数减少2.42万元，下降0.24%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入1025.11万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入0万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入0万元。
4. 上级补助收入0万元。
5. 事业收入0万元。
6. 经营收入0万元。
7. 附属单位上缴收入0万元。
8. 其他收入0万元。

（三）支出决算情况说明

2023年度支出1011.89万元，比上年决算数减少35.01万元，下降3.34%，具体情况如下：

1. 基本支出 888.69 万元。其中，人员支出 807.84 万元，公用支出 80.85 万元。
2. 项目支出 123.21 万元。

3. 上缴上级支出 0 万元。

4. 经营支出 0 万元。

5. 对附属单位补助支出 0 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023 年度本单位收入总计 1025.11 万元，支出总计 1025.11 万元，与上年决算数相比，各减少 2.42 万元，下降 0.24%，主要是人员减少。

三、一般公共预算拨款支出决算情况说明

2023 年一般公共预算拨款支出 1011.89 万元，比上年决算数减少 19.15 万元，下降 1.86%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2070114—文化和旅游管理事务 632.05 万元，较上年决算数减少 113.66 万元，下降 15.24%。主要原因调整工资标准。

(二) 2070199—其他文化和旅游支出 113.47 万元，较上年决算数增加 34.26 万元，增长 43.25%。主要原因为增加标准化业务经费。

(三) 2080501—行政单位离退休 41.92 万元，较上年决算数减少 1.09 万元，下降 2.53%。主要原因为调整工资标准。

(四) 2080505—机关事业单位基本养老保险缴费支出 67.89 万元，较上年决算数增加 15.13 万元，增长 28.68%。

主要原因上年工资调整至缴费基数变动至养老保险支出增加。

（五）2080806 机关事业单位职业年金缴费支出 10.38 万元，较上年决算数增加 10.38 万元，增长 100%，主要原因退休人员和调出人员增加。

（六）2101101—行政单位医疗 47.22 万元，较上年决算数增加了 2.56 万元，增长 5.73%。主要原因上年工资调整至缴费变动至医疗费支出增加。

（七）2210201—住房公积金 86.2 万元，较上年决算数增加 43.67 万元，增长 102.68%。主要原因上年工资调整缴费基数增加至住房公积金增加。

（八）（九）2210202—提租补贴 12.76 万元，较上年决算数减少 0.62 万元，下降 4.63%。主要原因为退休人员和调出人员增加。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2023 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2023 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算财政拨款基本支出 888.69 万元，其中：

（一）人员经费 807.84 万元，主要包括：基本工资、

津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费80.85万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

七、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算拨款“三公”经费支出 0.83 万元，完成全年预算的 27.67%；较上年增加 0.25 万元，增长 43.10%。主要是车辆老化增加维修费用，本年无公务接待费。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0 万元，完成全年预算的 0%；较上年增加（减少）0 万元，增长（下降）0%。全年安

排本部门组织的出国团组 0 个,参加其他部门出国团组 0 个;全年因公出国(境)累计 0 人次。

(二) 公务用车购置及运行费支出 0.83 万元,完成全年预算的 27.67%;较上年增加 0.25 万元,增长 43.10%。其中:

公务用车购置费支出 0 万元,完成全年预算的 0%;较上年增加(减少) 0 万元,增长(下降) 0%。2022 年公务用车购置 0 辆。

公务用车运行费支出 0.83 万元,完成全年预算的 27.67%;较上年增加 0.25 万元,增长 43.10%。主要是车辆老化增加维修费用。截至 2023 年 12 月 31 日,本部门公务用车保有量为 1 辆。

(三) 公务接待费支出 0 万元,完成全年预算的 0%;较上年增加(减少) 0 万元,增长(下降) 0%。累计接待 0 批次、0 人次。主要是贯彻落实过紧日子精神,压减全年公务接待费用,本年无公务接待费。

八、预算绩效情况说明

根据全面实施预算绩效管理要求,本单位组织对 2023 年度 1 个项目实施单位自评。(《项目支出绩效自评表》详见附件五)

九、其他重要事项说明

(一) 机关运行经费

2023 年度机关运行经费支出 80.85 万元，比上年决算数增加 12.48%，主要原因是增加标准化业务。

（二）政府采购情况

本单位 2023 年度政府采购支出总额 23.77 万元，其中：政府采购货物支出 3.97 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 19.8 万元。授予中小企业合同金额 23.77 万元，占政府采购支出总额的 100%，其中：授予小微企业合同金额 23.77 万元，占授予中小企业合同金额的 100%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0%。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2023 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 1 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 1 辆，其他用车主要是单位公务用车；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆 0 台（套）。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从本级财政部门取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务

和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分

附件

一、《项目支出绩效自评表》

项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		基本业务费						
主管部门		福建省文化和旅游厅			实施单位	福建省文化和旅游质量标准化建设中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	26.25	26.25	26.25	10	100	10	
	其中：当年财政拨款	26.25	26.25	26.25	—	100	—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	按照年度工作计划筹建标准化建设委员会；持续推进“放心游福建”服务承诺，推进旅游投诉高质量发展。			持续推进“放心游福建”服务承诺工作，充分发挥“互联网+监管”作用，及时转办、督办不同渠道受理的各类旅游投诉。截止2023年12月31日，全省各级旅游投诉受理机构共收到涉旅投诉6155件，其中答复各类咨询和反映情况2091件；正式受理4050件；不予受理14件，已结案4009件，为游客挽回经济损失364.31万元。“践行放心游福建服务承诺 助力福建旅游业高质量发展”入选文化和旅游部全国旅游市场服务质量提升十二个典型案例。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	成本指标	经济成本指标	成本控制情况	≤26.25万元	26.25	10	10	
	产出指标	数量指标	旅游投诉受理数	≥400件	3186	20	20	
		质量指标	旅游投诉案件受理率	≥90%	100	10	10	
		时效指标	项目实施进度	≤12月	12	10	10	
	效益指标	社会效益指标	旅游投诉受理结案率	≥90%	98.96	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象地市的满意度	≥90%	100	10	10	
总分						100		