

2024 年度
福建省文化和旅游质量标
准化建设中心
单位决算

目 录

第一部分 单位概况	1
一、单位主要职责	2
二、单位基本情况	2
三、单位主要工作总结	2
第二部分 2024 年度单位决算表	4
一、收入支出决算总表	5
二、收入决算表	7
三、支出决算表	9
四、财政拨款收入支出决算总表	11
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	14
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表	15
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表	18
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	19
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表	20
第三部分 2024 年度单位决算情况说明	21
一、收入支出决算总体情况说明	22
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明	23
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明	23
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	24
五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明	24
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明	24

七、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明	24
八、预算绩效情况说明	25
九、其他重要事项说明	25
第四部分 名词解释	27
第五部分 附件	30

第一部分 单位概况

一、单位主要职责

福建省文化和旅游质量标准化建设中心单位的主要职责是：福建省文化和旅游质量标准化建设中心的主要职责是：承担全省文化旅游市场受理和文旅质量体系建设以及服务质量行业标准的事务性工作，承担基层公共文化和旅游服务中心服务标准评估工作，完成主管部门交办的辅助性、事务性工作。

二、单位基本情况

从决算单位构成看，本单位包括 3 个科（室）个内设机构，其中：列入 2024 年决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
福建省文化和旅游质量标准化建设中心	公益一类事业单位	30

三、单位主要工作总结

2024 年，福建省文化和旅游质量标准化建设中心单位主要任务是：强化政治引领，巩固拓展主题教育成果，聚集行业投诉受理和标准化建设等方面工作围绕上述任务，重点完成了以下工作：

2024 年，在厅党组的坚强领导下，中心全体人员凝心聚力、主动作为、真抓实干，圆满完成了各项工作任务。一方面，强化政治引领。巩固拓展主题教育成果，落实“第一议题”制度。抓实党纪教育，坚持每日提醒、每周学习、每月研讨，打造“天马先锋”党建品牌，完善意识形态工作责任制，开展党员志愿服务活动。中心连续四年获评“五星党支部”并被评为“示范党支部”，“天马先锋”党建品牌获评省直文旅系统党支部十大特色品牌，一名同志荣获省直宣传思想文化系统知识竞赛银奖。另一方面，聚集主责主业。创新建立区域协作、每月分析、预警提醒 3 项机制。闽赣两省旅游投诉跨区域协作机制，首开全国先河，走在两省协作前列，

受到有关省领导的充分肯定和两省同行的广泛赞誉。旅游投诉案例荣获福建省消费维权十大典型案例。开展“做大做强放心游福建”服务承诺品牌课题研究，研究成果获评省文旅系统优秀调研成果奖。2024年，全省各级旅游投诉受理机构共收到涉旅投诉5855件；其中答复各类咨询和反映情况2438件，正式受理3406件，不予受理11件，已结案3392件，为游客挽回经济损失395.66万元。有关做法被《中国旅游报》《八闽快讯》登载。理顺标准化机构职能，修订标准体系，成立省文化和旅游标准化技术委员会，有关经验做法被全国旅标委推广。开展标准制定实施，会同厅机关和有关单位组织申报3批8个地方标准立项，参与制订《旅游信息咨询服务要求》国际标准，组织制定《茶文化研学旅行基地建设要求》《海峡两岸共通 旅游民宿服务规范》2个地方标准。组织评定、推荐旅游民宿甲级3家、乙级7家、丙级28家，文明旅游示范单位国家级2家、省级15家，福建省智慧景区20家。

第二部分

2024 年度单位决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	968.95	一、一般公共服务支出	0.00
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、上级补助收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、经营收入	0.00	六、科学技术支出	0.00
七、附属单位上缴收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	748.00
八、其他收入	0.00	八、社会保障和就业支出	107.40
		九、卫生健康支出	38.68
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	93.16
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00

收入支出决算总表

公开 01 表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00
本年收入合计	968.95	本年支出合计	987.24
使用非财政拨款结余（含专用结余）	0.00	结余分配	0.00
年初结转和结余	56.00	年末结转和结余	37.71
总计	1,024.95	总计	1,024.95

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表

单位：万元

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码		科目名称							
类	款	项	合计						
207			文化旅游体育与传媒支出	723.92	723.92	0.00	0.00	0.00	0.00
20701			文化和旅游	723.92	723.92	0.00	0.00	0.00	0.00
2070114			文化和旅游管理事务	593.67	593.67	0.00	0.00	0.00	0.00
2070199			其他文化和旅游支出	130.25	130.25	0.00	0.00	0.00	0.00
208			社会保障和就业支出	109.70	109.70	0.00	0.00	0.00	0.00
20805			行政事业单位养老支出	109.70	109.70	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501			行政单位离退休	43.32	43.32	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	66.38	66.38	0.00	0.00	0.00	0.00
210			卫生健康支出	42.92	42.92	0.00	0.00	0.00	0.00
21011			行政事业单位医疗	42.92	42.92	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101			行政单位医疗	42.92	42.92	0.00	0.00	0.00	0.00

收入决算表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

公开 02 表
单位：万元

项目				本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码			科目名称							
类	款	项	合计	968.95	968.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221			住房保障支出	92.41	92.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102			住房改革支出	92.41	92.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201			住房公积金	80.42	80.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210202			提租补贴	11.99	11.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

单位：万元

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

项目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码		科目名称						
类	款	项	合计					
207			文化旅游体育与传媒支出	748.00	605.92	142.07	0.00	0.00
20701			文化和旅游	748.00	605.92	142.07	0.00	0.00
2070114			文化和旅游管理事务	605.92	605.92	0.00	0.00	0.00
2070199			其他文化和旅游支出	142.07	0.00	142.07	0.00	0.00
208			社会保障和就业支出	107.40	107.40	0.00	0.00	0.00
20805			行政事业单位养老支出	107.40	107.40	0.00	0.00	0.00
2080501			行政单位离退休	43.32	43.32	0.00	0.00	0.00
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	64.08	64.08	0.00	0.00	0.00
210			卫生健康支出	38.68	38.68	0.00	0.00	0.00
21011			行政事业单位医疗	38.68	38.68	0.00	0.00	0.00
2101101			行政单位医疗	38.68	38.68	0.00	0.00	0.00
221			住房保障支出	93.16	93.16	0.00	0.00	0.00
22102			住房改革支出	93.16	93.16	0.00	0.00	0.00

支出决算表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

公开 03 表
单位：万元

项目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码		科目名称						
类	款	项	合计					
2210201			住房公积金	81.17	81.17	0.00	0.00	0.00
2210202			提租补贴	11.99	11.99	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	968.95	一、一般公共服务支出	0.00	0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00	二、外交支出	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00	三、国防支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		四、公共安全支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		五、教育支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		六、科学技术支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	748.00	748.00	0.00	0.00
		八、社会保障和就业支出	107.40	107.40	0.00	0.00
		九、卫生健康支出	38.68	38.68	0.00	0.00
		十、节能环保支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十二、农林水支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十三、交通运输支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
		十五、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十六、金融支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十九、住房保障支出	93.16	93.16	0.00	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十三、其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	968.95	本年支出合计	987.24	987.24	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	56.00	年末财政拨款结转和结余	37.71	37.71	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	56.00					
二、政府性基金预算财政拨款	0.00					
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00					
总计	1,024.95	总计	1,024.95	1,024.95	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：万元

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		987.24	845.17	142.07
207	文化旅游体育与传媒支出	748.00	605.92	142.07
20701	文化和旅游	748.00	605.92	142.07
2070114	文化和旅游管理事务	605.92	605.92	0.00
2070199	其他文化和旅游支出	142.07	0.00	142.07
208	社会保障和就业支出	107.40	107.40	0.00
20805	行政事业单位养老支出	107.40	107.40	0.00
2080501	行政单位离退休	43.32	43.32	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	64.08	64.08	0.00
210	卫生健康支出	38.68	38.68	0.00
21011	行政事业单位医疗	38.68	38.68	0.00
2101101	行政单位医疗	38.68	38.68	0.00
221	住房保障支出	93.16	93.16	0.00
22102	住房改革支出	93.16	93.16	0.00
2210201	住房公积金	81.17	81.17	0.00
2210202	提租补贴	11.99	11.99	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位：万元

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	732.20	302	商品和服务支出	67.99	30703	国内债务发行费用	0.00
30101	基本工资	145.30	30201	办公费	3.80	30704	国外债务发行费用	0.00
30102	津贴补贴	154.67	30202	印刷费	0.65	310	资本性支出	0.99
30103	奖金	217.01	30203	咨询费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.01	31002	办公设备购置	0.99
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.26	31003	专用设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	64.08	30206	电费	2.42	31005	基础设施建设	0.00
30109	职业年金缴费	15.47	30207	邮电费	9.46	31006	大型修缮	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	21.92	30208	取暖费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	18.19	30209	物业管理费	2.05	31008	物资储备	0.00
30112	其他社会保障缴费	7.91	30211	差旅费	0.00	31009	土地补偿	0.00
30113	住房公积金	87.66	30212	因公出国（境）费用	0.00	31010	安置补助	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.28	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	43.98	30215	会议费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	312	对企业补助	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.44	31201	资本金注入	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.20	31203	政府投资基金股权投资	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	11.32	31204	费用补贴	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	31205	利息补贴	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.49	31206	其他资本性补助	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	24.40	31299	其他对企业补助	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	43.98	30240	税金及附加费用	0.00	399	其他支出	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额
			30299	其他商品和服务支出	12.21	39907	国家赔偿费用支出	0.00
			307	债务利息及费用支出	0.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			30701	国内债务付息	0.00	39909	经常性赠与	0.00
			30702	国外债务付息	0.00	39910	资本性赠与	0.00
人员经费合计		776.18	公用经费合计					68.99

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

单位：万元

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

项目	行次	决算数
合计	1	0.49
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0.49
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	0.49
3. 公务接待费	6	0.00

注：1. 本表反映单位本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

单位：万元

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

项目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余	
支出功能分类科目编码		科目名称			小计	基本支出	项目支出		
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2. 本单位 2024 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况

2. 本单位 2024 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出

第三部分

2024 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

2024 年度本单位收入总计 1,024.95 万元，支出总计 1,024.95 万元，与上年决算数相比，各减少 62.99 万元，各下降 5.79%。主要是人员减少。

（二）收入决算情况说明

2024 年度收入 968.95 万元，比上年决算数减少 56.16 万元，下降 5.48%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 968.95 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元。
4. 上级补助收入 0 万元。
5. 事业收入 0 万元。
6. 经营收入 0 万元。
7. 附属单位上缴收入 0 万元。
8. 其他收入 0 万元。

（三）支出决算情况说明

2024 年度支出 987.24 万元，比上年决算数减少 24.65 万元，下降 2.44%，具体情况如下：

1. 基本支出 845.17 万元。其中，人员支出 776.18 万元，公用支出 68.99 万元。
2. 项目支出 142.07 万元。

3. 上缴上级支出 0 万元。

4. 经营支出 0 万元。

5. 对附属单位补助支出 0 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024 年度财政拨款收入总计 1,024.95 万元，支出总计 1,024.95 万元，与上年决算数相比，各减少 62.99 万元，下降 5.79%，主要是：人员减少。

三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2024 年一般公共预算支出 987.24 万元，比上年决算数减少 24.65 万元，下降 2.44%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2070114 文化和旅游管理事务 605.92 万元，较上年决算数减少 26.13 万元，下降 4.13%。主要原因是人员减少。

(二) 2070199 其他文化和旅游支出 142.07 万元，较上年决算数增加 28.60 万元，增长 25.20%。主要原因是为增加标准化业务经费。

(三) 2080501 行政单位离退休 43.32 万元，较上年决算数增加 1.41 万元，增长 3.35%。主要原因是增加退休人员。

(四) 2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出 64.08 万元，较上年决算数减少 3.81 万元，下降 5.61%。主要原因是人员减少。

(五) 2101101 行政单位医疗 38.68 万元，较上年决算数减少 8.55 万元，下降 18.09%。主要原因是人员减少。

(六) 2210201 住房公积金 81.17 万元，较上年决算数减少 5.02 万元，下降 5.83%。主要原因是人员减少。

（七）2210202 提租补贴 11.99 万元，较上年决算数减少 0.77 万元，下降 6.02%。主要原因是人员减少。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2024 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2024 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 845.17 万元，其中：

（一）人员经费 776.18 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 68.99 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

七、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算拨款“三公”经费支出 0.49 万元，完成全年预算的 7.45%；较上年减少 0.34 万元，下降 40.94%。主要原因是本年度车辆维修费减少。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0 万元，完成全年预算的 0%；全年安排本单位组织的出国团组 0 个，参加其他单位出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。与上年决算数持平。

（二）公务用车购置及运行费支出 0.49 万元，完成全年预算的 16.39%；较上年减少 0.34 万元，下降 40.94%。其中：

公务用车购置费支出 0 万元，完成全年预算的 0%；2024 年公务用车购置 0 辆，与上年决算数持平。

公务用车运行费支出 0.49 万元，完成全年预算的 16.39%；较上年减少 0.34 万元，下降 40.94%。主要是本年度车辆维修费减少。截至 2024 年 12 月 31 日，本单位公务用车保有量为 1 辆。

（三）公务接待费支出 0 万元，完成全年预算的 0%；与上年决算数持平。累计接待 0 批次、0 人次。

八、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本单位组织对 2024 年度 1 个项目实施单位自评，分别是运行及业务经费等项目，涉及财政拨款资金共计 51.95 万元。（《项目支出绩效自评表》详见附件 1）

九、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

2024 年度机关运行经费支出 68.99 万元，比上年决算数减少 11.86 万元，下降 14.67%，主要原因是：贯彻落实过“紧日子”要求，事业单位业务费经费压减 5%，同时严控差旅费、会议费、培训费等支出。

（二）政府采购情况

本单位 2024 年度政府采购支出总额 21.79 万元，其中：政府采购货物支出 6.49 万元、政府采购工程支出 15.30 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 21.79 万元，占政府采购支出总额的 100.00%，其中：授予小微企业合同金额 21.79 万元，占授予中小企业合同金额的 100.00%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 100%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0%。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2024 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 1 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 1 辆，其他用车主要是保障公务用车；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从本级财政单位取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级单位用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：反映行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）财政拨款基本支出中的公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

《项目支出绩效自评表》

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

专项资金绩效自评表								
(2024 年度)								
专项名称			运行及业务经费					
主管部门			福建省文化和旅游厅		实施单位	福建省文化和旅游质量标准化建设中心		
项目概况			旅游投诉					
主要成效			深入实施“放心游福建”服务承诺，落实“一口受理、快速办结、先行赔付”为核心的旅游市场综合监管机制。加强福建省 12315 旅游投诉服务平台建设，按月编发旅游投诉处理情况分析简报，探索提升旅游投诉大数据的用途。按时收集整理旅游投诉典型案例汇编，指导各地进一步做好旅游投诉工作。我省牵头建立的闽赣两省旅游投诉跨区域协作机制，首开全国先河，受到有关厅领导和两省投诉受理机构的充分肯定。					
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分	
	年度资金总额	51.95	51.95	51.95	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	51.95	51.95	51.95	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	按照年度工作计划筹建标准化建设委员会；持续推进“放心游福建”服务承诺，推进旅游投诉高质量发展。			持续推进“放心游福建”服务承诺工作，充分发挥“互联网+监管”作用，及时转办、督办不同渠道受理的各类旅游投诉。截止 2024 年 12 月 31 日，全省共接到涉旅投诉 6199 件。其中，全省各级旅游投诉受理机构共收到涉旅投诉 5855 件（答复各类咨询和反映情况 2438 件，正式受理 3406 件，不予受理 11 件），为游客挽回经济损失 395.66 万元。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	成本控制情况	≤51.95 万元	51.95	10	10	

	效益指标	社会效益指标	旅游投诉受理结案率	≥90%	100	30	30			
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象地市的满意度	≥90%	99.68	10	10			
	产出指标	数量指标	旅游投诉受理数	≥1000 件	3406	20	20			
		质量指标	旅游投诉案件受理率	≥90%	99.36	10	10			
		时效指标	项目实施进度	=12 月	12	10	10			
总分值、评价总分（S）					100					
评价等级		优（S≥90）								
问题与建议 （每条问题和 建议不少于 30 个字）		问题类型		存在问题			改进建议			