

**2025 年度**  
**福建省文化和旅游质量标**  
**准化建设中心**  
**单位决算**

## 目 录

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| <b>第一部分 单位概况 .....</b>            | <b>1</b>  |
| 一、单位主要职责 .....                    | 2         |
| 二、单位基本情况 .....                    | 2         |
| 三、单位主要工作总结 .....                  | 2         |
| <b>第二部分 2025 年度单位决算表 .....</b>    | <b>5</b>  |
| 一、收入支出决算总表 .....                  | 6         |
| 二、收入决算表 .....                     | 8         |
| 三、支出决算表 .....                     | 10        |
| 四、财政拨款收入支出决算总表 .....              | 12        |
| 五、一般公共预算财政拨款支出决算表 .....           | 15        |
| 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表 .....         | 17        |
| 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表 .....     | 20        |
| 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表 .....        | 21        |
| 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表 .....         | 22        |
| <b>第三部分 2025 年度单位决算情况说明 .....</b> | <b>23</b> |
| 一、收入支出决算总体情况说明 .....              | 24        |
| 二、财政拨款收入支出决算总体情况说明 .....          | 25        |
| 三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明 .....        | 25        |
| 四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明 .....       | 26        |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| 五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明 .....        | 26        |
| 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明 .....        | 26        |
| 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明<br>..... | 27        |
| 八、预算绩效情况说明 .....                    | 27        |
| 九、其他重要事项说明 .....                    | 27        |
| <b>第四部分 名词解释 .....</b>              | <b>29</b> |
| <b>第五部分 附件 .....</b>                | <b>32</b> |

# 第一部分

## 单位概况

## 一、单位主要职责

福建省文化和旅游质量标准化建设中心单位的主要职责是：承担全省文化旅游市场投诉受理和文化旅游质量体系建设以及服务质量行业标准的事务性工作，承担基层公共文化和旅游服务中心服务标准评估工作，完成主管部门交办的辅助性、事务性工作。

## 二、单位基本情况

从决算单位构成看，本单位包括3个内设机构，其中：列入2025年决算编制范围的单位详细情况见下表：

| 序号 | 单位名称              |
|----|-------------------|
| 1  | 福建省文化和旅游质量标准化建设中心 |

## 三、单位主要工作总结

2025年，福建省文化和旅游质量标准化建设中心单位主要任务是：开展学习教育、完成巡察整改，强化综合保障，升级投诉平台、提升业务能力，勇于改革创新，成立文旅标委、开展标准制定、推动标准实施、承办全国培训等，围绕上述任务，重点完成了以下工作：

2025年，标准化中心在厅党组的正确领导下，在厅领导及机关各部门的关心支持下，开展学习教育、完成巡察整改，强化综合保障，连续四年获评五星支部并评为“示范党支部”，连续两届获得厅直属工会跑团接力赛第二名。升级投诉平台、提升业务能力，勇于改革创新，全省投诉同比大幅下降，闽赣协作获评全国典型案例，“放心游福建”2.0获评优秀调研成果奖。成立文旅标委、开展标准制定、推动标准实施、承办全国培训，福建经验在全国文旅标准化培训班上做交流发言，《妈祖祭典》标准出台有力推动两岸文化交流。

## 一、强化政治引领，切实打牢思想政治基础

严格落实第一议题制度，建立“领学+研讨+实践”学习机制，累计组织双周理论学习27次，开展专题研讨5次、实地研学7次。扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，组织对照检查，建立常态长效机制。充分发挥支部战斗堡垒作用，严格组织生活制度，全年开展主题党日活动12场次，深化支部达标创星活动。配合完成巡察任务，整改存在问题，完善9项管理制度。注重党建与业务融合，深化“天马先锋”党建品牌建设，开展“进基层、查实情、解难题”活动，建设“天马先锋”党建文化长廊，举办6期“天马文旅讲堂”。加强信息宣传工作，全年报送信息75篇。积极派人参加厅机关各类工作专班及全省文旅经济发展大会保障、节假日市场暗访等工作。

## 二、坚持创新发展，努力提升投诉处理工作质量

升级打造“放心游福建”2.0品牌，高效处置涉旅投诉。2025年，全省各级旅游投诉处理部门正式受理旅游投诉2355件（同比下降30.8%），结案率100%，为游客挽回经济损失143.5万元，投诉处置规范化水平与效率大幅提升。闽赣旅游投诉跨区域协作机制成效突出，相关经验做法入选2025年度全国文旅领域改革创新典型案例，并被《中国旅游报》刊发。调研与征文成果丰硕，“新形势下做大做强‘放心游福建’服务品牌对策研究”获评省文旅系统调研成果优秀奖，相关征文获省直机关工委、省诚信促进会主题征文三等奖。典型案例影响广泛，连续三年投诉案例入选省消费维权十大典型案例，《游客景区内游玩摔伤可按规合理维权》在《中国旅游报》刊发。能力建设扎实推进，3月、10月分别举办全省及闽赣两省业务培训班，覆盖两省业务骨干210人次，整理印发《闽赣两省旅游投诉典型案例汇编（第二期）》《福建省旅游投诉典型案例汇编（2021—

2025 年)》等资料。升级 12315 旅游投诉服务平台并完成三级等保备案,多渠道开展品牌宣传,扩大“放心游福建 满意在八闽”影响力,有效维护旅游市场秩序与游客合法权益。

### 三、积极学习探索,不断打牢标准化工作基础

筹备成立福建省文化和旅游标准化技术委员会,统一全省文化和旅游标准化技术归口工作。完善《福建省文化和旅游标准体系建设指南》,收录各类文旅标准 668 项。贯彻落实《中共中央 国务院关于支持福建探索海峡两岸融合发展新路 建设两岸融合发展示范区的意见》,率先开展旅游民宿两岸标准共通试点和两岸民宿融合发展研究。组织和参与制定 1 个国家标准、5 个地方标准。2025 年 6 月《海峡两岸共通 妈祖祭典》地方标准正式发布,该标准是我省深化两岸文化交流合作、推动两岸标准共通的重要成果,也是全国首个以妈祖文化为载体、推动两岸标准化共通的地方标准。第十七届海峡论坛、《中国旅游报》《中国文化报》、全国旅游标准化技术委员对我省文旅标准化工作成效进行报道。积极推进标准实施,组织和参与评定全国等级旅游民宿 30 家、福建省智慧景区 11 家。扎实开展标准宣贯培训,5 月份与文旅部联合举办全国、全省标准化工作培训班,不断提升业务骨干的能力水平。

## 第二部分

# 2025 年度单位决算表

## 一、收入支出决算总表

### 收入支出决算总表

公开 01 表

单位：万元

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

| 收入               |          | 支出             |        |
|------------------|----------|----------------|--------|
| 项目               | 决算数      | 项目(按支出功能分类)    | 决算数    |
| 一、一般公共预算财政拨款收入   | 1,042.76 | 一、一般公共服务支出     |        |
| 二、政府性基金预算财政拨款收入  |          | 二、外交支出         |        |
| 三、国有资本经营预算财政拨款收入 |          | 三、国防支出         |        |
| 四、上级补助收入         |          | 四、公共安全支出       |        |
| 五、事业收入           |          | 五、教育支出         |        |
| 六、经营收入           |          | 六、科学技术支出       |        |
| 七、附属单位上缴收入       |          | 七、文化旅游体育与传媒支出  | 790.98 |
| 八、其他收入           |          | 八、社会保障和就业支出    | 112.10 |
|                  |          | 九、卫生健康支出       | 44.93  |
|                  |          | 十、节能环保支出       |        |
|                  |          | 十一、城乡社区支出      |        |
|                  |          | 十二、农林水支出       |        |
|                  |          | 十三、交通运输支出      |        |
|                  |          | 十四、资源勘探工业信息等支出 |        |
|                  |          | 十五、商业服务业等支出    |        |
|                  |          | 十六、金融支出        |        |
|                  |          | 十七、援助其他地区支出    |        |
|                  |          | 十八、自然资源海洋气象等支出 |        |

## 收入支出决算总表

公开 01 表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

| 收入               |          | 支出              |          |
|------------------|----------|-----------------|----------|
| 项目               | 决算数      | 项目(按支出功能分类)     | 决算数      |
|                  |          | 十九、住房保障支出       | 90.30    |
|                  |          | 二十、粮油物资储备支出     |          |
|                  |          | 二十一、国有资本经营预算支出  |          |
|                  |          | 二十二、灾害防治及应急管理支出 |          |
|                  |          | 二十三、其他支出        |          |
|                  |          | 二十四、债务还本支出      |          |
|                  |          | 二十五、债务付息支出      |          |
|                  |          | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 |          |
| 本年收入合计           | 1,042.76 | 本年支出合计          | 1,038.31 |
| 使用非财政拨款结余（含专用结余） |          | 结余分配            |          |
| 年初结转和结余          | 28.65    | 年末结转和结余         | 33.10    |
|                  |          |                 |          |
| 总计               | 1,071.41 | 总计              | 1,071.41 |

注：1.本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2.本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

## 二、收入决算表

### 收入决算表

公开 02 表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

| 项目         |   |   |                  | 本年收入合计   | 财政拨款收入   | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入 |
|------------|---|---|------------------|----------|----------|--------|------|------|----------|------|
| 支出功能分类科目编码 |   |   | 科目名称             |          |          |        |      |      |          |      |
| 类          | 款 | 项 | 合计               | 1,042.76 | 1,042.76 |        |      |      |          |      |
| 207        |   |   | 文化旅游体育与传媒支出      | 804.64   | 804.64   |        |      |      |          |      |
| 20701      |   |   | 文化和旅游            | 804.64   | 804.64   |        |      |      |          |      |
| 2070114    |   |   | 文化和旅游管理事务        | 669.36   | 669.36   |        |      |      |          |      |
| 2070199    |   |   | 其他文化和旅游支出        | 135.28   | 135.28   |        |      |      |          |      |
| 208        |   |   | 社会保障和就业支出        | 107.09   | 107.09   |        |      |      |          |      |
| 20805      |   |   | 行政事业单位养老支出       | 107.09   | 107.09   |        |      |      |          |      |
| 2080501    |   |   | 行政单位离退休          | 43.58    | 43.58    |        |      |      |          |      |
| 2080505    |   |   | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 63.51    | 63.51    |        |      |      |          |      |
| 210        |   |   | 卫生健康支出           | 40.89    | 40.89    |        |      |      |          |      |

# 收入决算表

公开 02 表

单位：万元

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

| 项目         |   |      | 本年收入合计   | 财政拨款收入 | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入 |
|------------|---|------|----------|--------|--------|------|------|----------|------|
| 支出功能分类科目编码 |   | 科目名称 |          |        |        |      |      |          |      |
| 类          | 款 | 项    | 合计       |        |        |      |      |          |      |
| 21011      |   |      | 行政事业单位医疗 | 40.89  | 40.89  |      |      |          |      |
| 2101101    |   |      | 行政单位医疗   | 40.89  | 40.89  |      |      |          |      |
| 221        |   |      | 住房保障支出   | 90.14  | 90.14  |      |      |          |      |
| 22102      |   |      | 住房改革支出   | 90.14  | 90.14  |      |      |          |      |
| 2210201    |   |      | 住房公积金    | 77.18  | 77.18  |      |      |          |      |
| 2210202    |   |      | 提租补贴     | 12.96  | 12.96  |      |      |          |      |

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

### 三、支出决算表

#### 支出决算表

公开 03 表

单位：万元

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

| 项目         |   |      | 本年支出合计           | 基本支出   | 项目支出   | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|------------|---|------|------------------|--------|--------|--------|------|-----------|
| 支出功能分类科目编码 |   | 科目名称 |                  |        |        |        |      |           |
| 类          | 款 | 项    | 合计               |        |        |        |      |           |
| 207        |   |      | 文化旅游体育与传媒支出      | 790.98 | 660.91 | 130.07 |      |           |
| 20701      |   |      | 文化和旅游            | 790.98 | 660.91 | 130.07 |      |           |
| 2070114    |   |      | 文化和旅游管理事务        | 660.91 | 660.91 |        |      |           |
| 2070199    |   |      | 其他文化和旅游支出        | 130.07 |        | 130.07 |      |           |
| 208        |   |      | 社会保障和就业支出        | 112.10 | 112.10 |        |      |           |
| 20805      |   |      | 行政事业单位养老支出       | 112.10 | 112.10 |        |      |           |
| 2080501    |   |      | 行政单位离退休          | 43.58  | 43.58  |        |      |           |
| 2080505    |   |      | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 68.52  | 68.52  |        |      |           |
| 210        |   |      | 卫生健康支出           | 44.93  | 44.93  |        |      |           |
| 21011      |   |      | 行政事业单位医疗         | 44.93  | 44.93  |        |      |           |
| 2101101    |   |      | 行政单位医疗           | 44.93  | 44.93  |        |      |           |

支出决算表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

公开 03 表  
单位：万元

| 项目         |   |      | 本年支出合计 | 基本支出  | 项目支出  | 上缴上级支出 | 经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|------------|---|------|--------|-------|-------|--------|------|-----------|
| 支出功能分类科目编码 |   | 科目名称 |        |       |       |        |      |           |
| 类          | 款 | 项    | 合计     |       |       |        |      |           |
| 221        |   |      | 住房保障支出 | 90.30 | 90.30 |        |      |           |
| 22102      |   |      | 住房改革支出 | 90.30 | 90.30 |        |      |           |
| 2210201    |   |      | 住房公积金  | 77.34 | 77.34 |        |      |           |
| 2210202    |   |      | 提租补贴   | 12.96 | 12.96 |        |      |           |

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

## 四、财政拨款收入支出决算总表

### 财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

| 收入             |          | 支出            |        |            |             |              |
|----------------|----------|---------------|--------|------------|-------------|--------------|
| 项目             | 金额       | 项目（按功能分类）     | 合计     | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 |
| 一、一般公共预算财政拨款   | 1,042.76 | 一、一般公共服务支出    |        |            |             |              |
| 二、政府性基金预算财政拨款  |          | 二、外交支出        |        |            |             |              |
| 三、国有资本经营预算财政拨款 |          | 三、国防支出        |        |            |             |              |
|                |          | 四、公共安全支出      |        |            |             |              |
|                |          | 五、教育支出        |        |            |             |              |
|                |          | 六、科学技术支出      |        |            |             |              |
|                |          | 七、文化旅游体育与传媒支出 | 790.98 | 790.98     |             |              |
|                |          | 八、社会保障和就业支出   | 112.10 | 112.10     |             |              |
|                |          | 九、卫生健康支出      | 44.93  | 44.93      |             |              |
|                |          | 十、节能环保支出      |        |            |             |              |
|                |          | 十一、城乡社区支出     |        |            |             |              |
|                |          | 十二、农林水支出      |        |            |             |              |
|                |          | 十三、交通运输支出     |        |            |             |              |

# 财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

| 收入 |    | 支出              |       |            |             |              |
|----|----|-----------------|-------|------------|-------------|--------------|
| 项目 | 金额 | 项目（按功能分类）       | 合计    | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 |
|    |    | 十四、资源勘探工业信息等支出  |       |            |             |              |
|    |    | 十五、商业服务业等支出     |       |            |             |              |
|    |    | 十六、金融支出         |       |            |             |              |
|    |    | 十七、援助其他地区支出     |       |            |             |              |
|    |    | 十八、自然资源海洋气象等支出  |       |            |             |              |
|    |    | 十九、住房保障支出       | 90.30 | 90.30      |             |              |
|    |    | 二十、粮油物资储备支出     |       |            |             |              |
|    |    | 二十一、国有资本经营预算支出  |       |            |             |              |
|    |    | 二十二、灾害防治及应急管理支出 |       |            |             |              |
|    |    | 二十三、其他支出        |       |            |             |              |
|    |    | 二十四、债务还本支出      |       |            |             |              |
|    |    | 二十五、债务付息支出      |       |            |             |              |

# 财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

| 收入             |          | 支出              |          |            |             |              |
|----------------|----------|-----------------|----------|------------|-------------|--------------|
| 项目             | 金额       | 项目（按功能分类）       | 合计       | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 |
|                |          | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 |          |            |             |              |
| 本年收入合计         | 1,042.76 | 本年支出合计          | 1,038.31 | 1,038.31   |             |              |
| 年初财政拨款结转和结余    | 28.65    | 年末财政拨款结转和结余     | 33.10    | 33.10      |             |              |
| 一、一般公共预算财政拨款   | 28.65    |                 |          |            |             |              |
| 二、政府性基金预算财政拨款  |          |                 |          |            |             |              |
| 三、国有资本经营预算财政拨款 |          |                 |          |            |             |              |
| 总计             | 1,071.41 | 总计              | 1,071.41 | 1,071.41   |             |              |

注：1.本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和结转结余情况。

## 五、一般公共预算财政拨款支出决算表

### 一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

| 项目       |                  | 本年支出     |        |        |
|----------|------------------|----------|--------|--------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称             | 小计       | 基本支出   | 项目支出   |
| 合计       |                  | 1,038.31 | 908.24 | 130.07 |
| 207      | 文化旅游体育与传媒支出      | 790.98   | 660.91 | 130.07 |
| 20701    | 文化和旅游            | 790.98   | 660.91 | 130.07 |
| 2070114  | 文化和旅游管理事务        | 660.91   | 660.91 |        |
| 2070199  | 其他文化和旅游支出        | 130.07   |        | 130.07 |
| 208      | 社会保障和就业支出        | 112.10   | 112.10 |        |
| 20805    | 行政事业单位养老支出       | 112.10   | 112.10 |        |
| 2080501  | 行政单位离退休          | 43.58    | 43.58  |        |
| 2080505  | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 68.52    | 68.52  |        |
| 210      | 卫生健康支出           | 44.93    | 44.93  |        |
| 21011    | 行政事业单位医疗         | 44.93    | 44.93  |        |
| 2101101  | 行政单位医疗           | 44.93    | 44.93  |        |
| 221      | 住房保障支出           | 90.30    | 90.30  |        |
| 22102    | 住房改革支出           | 90.30    | 90.30  |        |
| 2210201  | 住房公积金            | 77.34    | 77.34  |        |
| 2210202  | 提租补贴             | 12.96    | 12.96  |        |

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表  
单位：万元

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

| 项目       |      | 本年支出     |        |        |
|----------|------|----------|--------|--------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称 | 小计       | 基本支出   | 项目支出   |
| 合计       |      | 1,038.31 | 908.24 | 130.07 |

注：1.本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

## 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

### 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位：万元

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

| 经济分类科目<br>编码 | 科目名称           | 金额     | 经济分类科目<br>编码 | 科目名称      | 金额    | 经济分类科目<br>编码 | 科目名称        | 金额   |
|--------------|----------------|--------|--------------|-----------|-------|--------------|-------------|------|
| 301          | 工资福利支出         | 796.28 | 302          | 商品和服务支出   | 67.23 | 310          | 资本性支出       | 0.43 |
| 30101        | 基本工资           | 190.51 | 30201        | 办公费       | 1.65  | 31001        | 房屋建筑物购建     |      |
| 30102        | 津贴补贴           | 168.26 | 30202        | 印刷费       | 1.08  | 31002        | 办公设备购置      | 0.43 |
| 30103        | 奖金             | 204.18 | 30204        | 手续费       | 0.01  | 31003        | 专用设备购置      |      |
| 30106        | 伙食补助费          |        | 30205        | 水费        | 0.02  | 31005        | 基础设施建设      |      |
| 30107        | 绩效工资           |        | 30206        | 电费        | 0.18  | 31006        | 大型修缮        |      |
| 30108        | 机关事业单位基本养老保险缴费 | 73.05  | 30207        | 邮电费       | 8.48  | 31007        | 信息网络及软件购置更新 |      |
| 30109        | 职业年金缴费         | 10.53  | 30208        | 取暖费       |       | 31008        | 物资储备        |      |
| 30110        | 职工基本医疗保险缴费     | 24.76  | 30209        | 物业管理费     |       | 31009        | 土地补偿        |      |
| 30111        | 公务员医疗补助缴费      | 21.50  | 30211        | 差旅费       | 1.05  | 31010        | 安置补助        |      |
| 30112        | 其他社会保障缴费       | 9.00   | 30212        | 因公出国（境）费用 |       | 31011        | 地上附着物和青苗补偿  |      |
| 30113        | 住房公积金          | 94.47  | 30213        | 维修（护）费    | 0.03  | 31012        | 拆迁补偿        |      |

# 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位：万元

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

| 经济分类科目<br>编码 | 科目名称          | 金额    | 经济分类科目<br>编码 | 科目名称          | 金额    | 经济分类科目<br>编码 | 科目名称           | 金额 |
|--------------|---------------|-------|--------------|---------------|-------|--------------|----------------|----|
| 30114        | 医疗费           |       | 30214        | 租赁费           |       | 31013        | 公务用车购置         |    |
| 30199        | 其他工资福利<br>支出  |       | 30215        | 会议费           |       | 31019        | 其他交通工具<br>购置   |    |
| 303          | 对个人和家庭<br>的补助 | 44.31 | 30216        | 培训费           |       | 31021        | 文物和陈列品<br>购置   |    |
| 30301        | 离休费           |       | 30217        | 公务接待费         | 0.08  | 31022        | 无形资产购置         |    |
| 30302        | 退休费           |       | 30218        | 专用材料费         |       | 31099        | 其他资本性支<br>出    |    |
| 30303        | 退职（役）费        |       | 30224        | 被装购置费         |       | 312          | 对企业补助          |    |
| 30304        | 抚恤金           |       | 30225        | 专用燃料费         |       | 31201        | 资本金注入          |    |
| 30305        | 生活补助          |       | 30226        | 劳务费           |       | 31203        | 政府投资基金<br>股权投资 |    |
| 30306        | 救济费           |       | 30227        | 委托业务费         | 0.50  | 31204        | 费用补贴           |    |
| 30307        | 医疗费补助         |       | 30228        | 工会经费          | 13.40 | 31205        | 利息补贴           |    |
| 30308        | 助学金           |       | 30229        | 福利费           |       | 31206        | 其他资本性补<br>助    |    |
| 30309        | 奖励金           |       | 30231        | 公务用车运行<br>维护费 | 0.66  | 31299        | 其他对企业补<br>助    |    |
| 30310        | 个人农业生产<br>补贴  |       | 30239        | 其他交通费用        | 26.94 | 399          | 其他支出           |    |
| 30311        | 代缴社会保险<br>费   |       | 30240        | 税金及附加费<br>用   |       | 39907        | 国家赔偿费用<br>支出   |    |

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位：万元

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

| 经济分类科目<br>编码 | 科目名称        | 金额     | 经济分类科目<br>编码 | 科目名称      | 金额    | 经济分类科目<br>编码 | 科目名称               | 金额    |
|--------------|-------------|--------|--------------|-----------|-------|--------------|--------------------|-------|
| 30399        | 其他对个人和家庭的补助 | 44.31  | 30299        | 其他商品和服务支出 | 13.16 | 39908        | 对民间非营利组织和群众性自治组织补贴 |       |
|              |             |        | 307          | 债务利息及费用支出 |       | 39909        | 经常性赠与              |       |
|              |             |        | 30701        | 国内债务付息    |       | 39910        | 资本性赠与              |       |
|              |             |        | 30702        | 国外债务付息    |       | 39999        | 其他支出               |       |
|              |             |        | 30703        | 国内债务发行费用  |       |              |                    |       |
|              |             |        | 30704        | 国外债务发行费用  |       |              |                    |       |
| 人员经费合计       |             | 840.59 | 公用经费合计       |           |       |              |                    | 67.66 |

注：1.本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

## 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

### 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

单位：万元

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

| 项目              | 行次 | 决算数  |
|-----------------|----|------|
| 合计              | 1  | 0.73 |
| 1. 因公出国（境）费用    | 2  | 0.00 |
| 2. 公务用车购置及运行维护费 | 3  | 0.66 |
| 其中：（1）公务用车购置费   | 4  | 0.00 |
| （2）公务用车运行维护费    | 5  | 0.66 |
| 3. 公务接待费        | 6  | 0.08 |

注：1.本表反映单位本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

单位：万元

| 项目         |   |   | 科目名称 | 年初结转和结余 | 本年收入 | 本年支出 |      |      | 年末结转和结余 |
|------------|---|---|------|---------|------|------|------|------|---------|
| 支出功能分类科目编码 |   |   |      |         |      | 小计   | 基本支出 | 项目支出 |         |
| 类          | 款 | 项 | 栏次   | 1       | 2    | 3    | 4    | 5    | 6       |
|            |   |   | 合计   |         |      |      |      |      |         |
|            |   |   |      |         |      |      |      |      |         |

注：1.本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2.本单位 2025 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

单位：万元

编制单位：福建省文化和旅游质量标准化建设中心

| 项 目      |      | 本年支出 |      |      |
|----------|------|------|------|------|
| 功能分类科目编码 | 科目名称 | 合计   | 基本支出 | 项目支出 |
| 栏次       |      | 1    | 2    | 3    |
| 合计       |      |      |      |      |
|          |      |      |      |      |

注：1.本表反映部门本年国有资本经营预算财政拨款支出情况。

2.本单位 2025 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

## 第三部分

# 2025 年度单位决算情况说明

## 一、收入支出决算总体情况说明

### （一）收入支出决算总体情况说明

2025 年度本单位收入总计 1071.41 万元，支出总计 1071.41 万元，与上年决算数相比，各增加 46.46 万元，增长 4.53%。主要是人员增加，导致基本支出增加。

### （二）收入决算情况说明

2025 年度收入 1042.76 万元，比上年决算数增加 73.81 万元，增长 7.62%，具体情况如下：

- 1.一般公共预算财政拨款收入 1042.76 万元。
- 2.政府性基金预算财政拨款收入 0 万元。
- 3.国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元。
- 4.上级补助收入 0 万元。
- 5.事业收入 0 万元。
- 6.经营收入 0 万元。
- 7.附属单位上缴收入 0 万元。
- 8.其他收入 0 万元。

### （三）支出决算情况说明

2025 年度支出 1038.31 万元，比上年决算数增加 51.07 万元，增长 5.17%，具体情况如下：

- 1.基本支出 908.24 万元。其中，人员支出 840.59 万元，公用支出 67.66 万元。

2.项目支出 130.07 万元。

3.上缴上级支出 0 万元。

4.经营支出 0 万元。

5.对附属单位补助支出 0 万元。

## 二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2025 年度财政拨款收入总计 1071.41 万元，支出总计 1071.41 万元，与上年决算数相比，各增加 46.46 万元，增长 4.53%，主要是：人员增加，导致财政拨款收入增加。

## 三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款支出 1038.31 万元，比上年决算数增加 51.07 万元，增长 5.17%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2070114 文化和旅游管理事务 660.91 万元，较上年决算数增加 54.99 万元，增长 9.08%。主要原因是人员增加，导致文化和旅游管理事务支出增加。

(二) 2070199 其他文化和旅游支出 130.07 万元，较上年决算数减少 12.01 万元，下降 8.45%。主要原因是业务减少，导致项目经费减少。

(三) 2080501 行政单位离退休 43.58 万元，较上年决算数增加 0.26 万元，增长 0.60%。主要原因是退休人员增加，导致行政单位离退休支出增加。

(四) 2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出 68.52 万元，较上年决算数增加 4.44 万元，增长 6.93%。主要原因是人员增加，导致机关事业单位基本养老保险缴费支出增加。

(五) 2101101 行政单位医疗 44.93 万元，较上年决算数增加 6.25

万元，增长 16.15%。主要原因是人员增加，导致行政单位医疗支出增加。

（六）2210201 住房公积金 77.34 万元，较上年决算数减少 3.83 万元，下降 4.72%。主要原因是人员增加，导致住房公积金支出增加。

（七）2210202 提租补贴 12.96 万元，较上年决算数增加 0.97 万元，增长 8.09%。主要原因是人员增加，导致提租补贴增加。

#### **四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明**

本单位 2025 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出。

#### **五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明**

本单位 2025 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

#### **六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明**

2025 年度一般公共预算财政拨款基本支出 908.24 万元，其中：

（一）人员经费 840.59 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 67.66 万元，主要包括：办公费、印刷费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

## 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出 0.73 万元，完成全年预算的 11.08%；较上年增加 0.24 万元，增长 48.75%。主要原因是车辆老化维修费增加，导致“三公”经费支出增加。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费用支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。全年安排本单位组织的出国团组 0 个，参加其他单位出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。

（二）公务用车购置及运行费支出 0.66 万元，完成全年预算的 21.88%；较上年增加 0.16 万元，增长 33.49%。其中：

公务用车购置费支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。2025 年公务用车购置 0 辆。

公务用车运行费支出 0.66 万元，完成全年预算的 21.88%；较上年增加 0.16 万元，增长 33.49%。主要是车辆老化维修费增加，导致公务用车运行费支出增加。截至 2025 年 12 月 31 日，本单位公务用车保有量为 1 辆。

（三）公务接待费支出 0.08 万元，完成全年预算的 2.08%；较上年增加 0.08 万元，主要是 2024 年无接待，2025 年接待一次，导致公务接待费支出增加。累计接待 1.00 批次、5.00 人次。

## 八、预算绩效情况说明

根据全面实施预算绩效管理要求，本单位组织对 2025 年度 3 个项目实施单位自评。

## 九、其他重要事项说明

### （一）机关运行经费

2025 年度机关运行经费支出 67.66 万元，比上年决算数减少 1.33 万元，下降 1.93%，主要原因是：贯彻落实过“紧日子”要求，事业单位业务费经费压减 5%，同时严控差旅费、会议费、培训费等支出。

## **（二）政府采购情况**

本单位 2025 年度政府采购支出总额 0.50 万元，其中：政府采购货物支出 0.50 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0.50 万元，占政府采购支出总额的 100.00%，其中：授予小微企业合同金额 0.50 万元，占授予中小企业合同金额的 100.00%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0%。

## **（三）国有资产占用使用情况**

截至 2025 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 1 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要负责人用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部服务用车 0 辆、其他用车 1 辆，其他用车主要是保障公务用车；单价 100 万元（含）以上设备（不含车辆）0 台（套）。

## 第四部分

### 名词解释

**一、财政拨款收入：**指单位从本级财政单位取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

**二、事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

**三、经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**四、其他收入：**指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入等。

**五、使用非财政拨款结余（含专用结余）：**指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

**六、年初结转和结余：**指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**七、结余分配：**指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

**八、年末结转和结余：**指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**九、基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**十、项目支出：**指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

**十一、经营支出：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

**十二、“三公”经费：**纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费用反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及按规定保留的公务用车燃料费、新能源汽车充电费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**十三、机关运行经费：**反映行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）财政拨款基本支出中的公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

## 第五部分

### 附件

## 《项目支出绩效自评表》

### 项目支出绩效自评表

（2025 年度）

| 项目支出绩效自评表        |                                                 |                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |          |                   |                 |
|------------------|-------------------------------------------------|----------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|-------------------|-----------------|
| ( 2025 年度 )      |                                                 |                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |          |                   |                 |
| 项目名称             |                                                 |                | 运行及业务经费   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |          |                   |                 |
| 主管部门             |                                                 |                | 福建省文化和旅游厅 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 实施单位          |          | 福建省文化和旅游质量标准化建设中心 |                 |
| 项目<br>资金<br>(万元) |                                                 | 年初<br>预算<br>数  | 全年预算数     | 全年<br>执行<br>数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 分值            | 执行率      | 得分                |                 |
|                  | 资金总额                                            | 36.43          | 36.43     | 36.43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10            | 100.00   | 10                |                 |
|                  | 财政资金                                            | 36.43          | 36.43     | 36.43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | —             | 100.00   |                   |                 |
|                  | 其他资金                                            | 0.00           | 0.00      | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | —             | 0.00     |                   |                 |
| 年度<br>总体<br>目标   | 预期目标                                            |                |           | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |          |                   |                 |
|                  | 按照年度工作计划筹建标准化建设委员会；持续推进“放心游福建”服务承诺，推进旅游投诉高质量发展。 |                |           | 持续推进“放心游福建 满意在八闽”服务承诺工作，及时转办、督办不同渠道受理的各类旅游投诉。截止 2025 年 12 月 31 日，全省各级旅游投诉受理机构共收到涉旅投诉 2871 件，其中，答复各类咨询和反映情况 474 件，正式受理 2355 件，不予受理投诉 42 件，为游客挽回经济损失 143.5 万元。全省投诉总量同比下降明显，闽赣两省旅游投诉跨区域协作机制获评全国文化和旅游领域改革创新典型案例，相关调研课题被《文旅研究》刊发，“放心游福建”2.0 品牌提升对策研究获评优秀调研成果奖并获省直工委“政务诚信 你我同行”主题征文三等奖，旅游投诉典型案例连续三年入选省消费维权十大典型案例，2 篇旅游投诉典型案例在《中国旅游报》刊发。 |               |          |                   |                 |
| 绩效<br>指标         | 一级<br>指标                                        | 二级<br>指标       | 三级指标      | 年度指标值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 实际<br>完成<br>值 | 指标<br>分值 | 自评<br>得分          | 偏差原因分析<br>及改进措施 |
|                  | 产出<br>指标                                        | 数量<br>指标       | 旅游投诉受理数   | ≥1200 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2355          | 20       | 20                |                 |
|                  |                                                 | 质量<br>指标       | 旅游投诉案件受理率 | ≥90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 98.25         | 10       | 10                |                 |
|                  |                                                 | 时效<br>指标       | 项目实施进度    | =12 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 12            | 10       | 10                |                 |
|                  | 成本<br>指标                                        | 经济<br>成本<br>指标 | 成本控制情况    | ≤36.43 万元                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 36.43         | 10       | 10                |                 |

|              |               |                           |                |      |     |         |    |  |
|--------------|---------------|---------------------------|----------------|------|-----|---------|----|--|
|              | 效益<br>指标      | 社会<br>效益<br>指标            | 旅游投诉受理<br>结案率  | ≥90% | 100 | 30      | 30 |  |
|              | 满意<br>度指<br>标 | 服务<br>对象<br>满意<br>度指<br>标 | 服务对象地市<br>的满意度 | ≥90% | 100 | 10      | 10 |  |
| 总分值、自评总得分（S） |               |                           |                |      |     | 100、100 |    |  |
| 评价等级         |               | 优                         |                |      |     |         |    |  |

| 项目支出绩效自评表        |                  |                |               |         |                                                                                                                                                                                                                        |          |                   |                 |
|------------------|------------------|----------------|---------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-----------------|
| ( 2025 年度 )      |                  |                |               |         |                                                                                                                                                                                                                        |          |                   |                 |
| 项目名称             |                  |                | 文旅标准化专项经费     |         |                                                                                                                                                                                                                        |          |                   |                 |
| 主管部门             |                  |                | 福建省文化和旅游厅     |         | 实施单位                                                                                                                                                                                                                   |          | 福建省文化和旅游质量标准化建设中心 |                 |
| 项目<br>资金<br>(万元) |                  |                | 年初<br>预算<br>数 | 全年预算数   | 全年<br>执行<br>数                                                                                                                                                                                                          | 分值       | 执行率               | 得分              |
|                  | 资金总额             |                | 30.00         | 30.00   | 30.00                                                                                                                                                                                                                  | 10       | 100.00            | 10              |
|                  | 财政资金             |                | 30.00         | 30.00   | 30.00                                                                                                                                                                                                                  | —        | 100.00            |                 |
|                  | 其他资金             |                | 0.00          | 0.00    | 0.00                                                                                                                                                                                                                   | —        | 0.00              |                 |
| 年度<br>总体<br>目标   | 预期目标             |                |               |         | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                 |          |                   |                 |
|                  |                  |                |               |         | 根据《文化和旅游部办公厅关于开展 2025 年全国等级旅游民宿评定工作的通知》，省厅关于开展《智慧景区等级划分与评定》工作要求，为进一步培育我省等级旅游民宿和智慧景区品牌，持续打响“海丝起点 清新福建”品牌，助力世界知名旅游目的地建设，组织开展 2025 年全国等级旅游民宿申报评定工作。4 月份组织专家对 33 家（旅游民宿 22 家，智慧景区 11 家申报单位开展现场检查。均获得各等级评定结果，助力了文旅高旅游业质量发展。 |          |                   |                 |
|                  | 按照年度计划开展评定、培训等工作 |                |               |         |                                                                                                                                                                                                                        |          |                   |                 |
| 绩效<br>指标         | 一级<br>指标         | 二级<br>指标       | 三级指标          | 年度指标值   | 实际<br>完成<br>值                                                                                                                                                                                                          | 指标<br>分值 | 自评<br>得分          | 偏差原因分析<br>及改进措施 |
|                  | 产出<br>指标         | 数量<br>指标       | 标准评定数量        | ≥20 家   | 33                                                                                                                                                                                                                     | 10       | 10                |                 |
|                  |                  |                | 标准化工作培训和会议    | =2 场    | 2                                                                                                                                                                                                                      | 10       | 10                |                 |
|                  |                  | 质量<br>指标       | 培训会议参训率       | ≥85%    | 94.5                                                                                                                                                                                                                   | 10       | 10                |                 |
|                  |                  |                | 时效<br>指标      | 评定工作完成率 | ≥90%                                                                                                                                                                                                                   | 100      | 10                | 10              |
|                  | 成本<br>指标         | 经济<br>成本<br>指标 | 成本控制情况        | =30 万元  | 30                                                                                                                                                                                                                     | 10       | 10                |                 |
|                  | 效益<br>指标         | 社会<br>效益<br>指标 | 评定达标数         | ≥15 家   | 33                                                                                                                                                                                                                     | 30       | 30                |                 |

|              |       |           |        |      |     |         |    |  |
|--------------|-------|-----------|--------|------|-----|---------|----|--|
|              | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意 | ≥90% | 100 | 10      | 10 |  |
| 总分值、自评总得分（S） |       |           |        |      |     | 100、100 |    |  |
| 评价等级         |       | 优         |        |      |     |         |    |  |

| 部门整体绩效自评表    |                                                 |         |                   |            |         |                        |        |      |             |
|--------------|-------------------------------------------------|---------|-------------------|------------|---------|------------------------|--------|------|-------------|
| ( 2025 年度 )  |                                                 |         |                   |            |         |                        |        |      |             |
| 部门（单位）名称     |                                                 |         | 福建省文化和旅游质量标准化建设中心 |            | 部门预算编码  |                        | 335622 |      |             |
| 部门（单位）资金（万元） |                                                 |         | 年初预算数             | 全年预算数      | 全年执行数   | 分值                     | 执行率    | 得分   |             |
|              | 资金总额                                            |         | 911.59            | 1043.53    | 1009.96 | 10                     | 96.78  | 9.68 |             |
|              | 财政资金                                            |         | 911.59            | 1043.53    | 1009.96 |                        | 96.78  |      |             |
|              | 其他资金                                            |         | 0.00              | 0.00       | 0.00    |                        | 0.00   |      |             |
| 年度总体目标       | 预期目标                                            |         |                   |            |         | 目标实际完成情况               |        |      |             |
|              | 按照年度工作计划筹建标准化建设委员会；持续推进“放心游福建”服务承诺，推进旅游投诉高质量发展。 |         |                   |            |         | 按照年度工作计划完成年初预算 96.78%。 |        |      |             |
| 绩效指标         | 一级指标                                            | 二级指标    | 三级指标              | 年度指标值      |         | 实际完成值                  | 指标分值   | 自评得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
|              | 一般性支出情况                                         | 一般性支出情况 | “三公”经费控制率         | ≤100%      |         | 11                     | 2      | 2    |             |
|              |                                                 |         | “三公”经费违规使用次数      | ≤0 次       |         | 0                      | 2      | 2    |             |
|              |                                                 |         | 会议费、差旅费超标准使用次数    | ≤0 次       |         | 0                      | 2      | 2    |             |
|              | 产出指标                                            | 数量指标    | 旅游投诉受理数           | ≥1200 件    |         | 2355                   | 6      | 6    |             |
|              |                                                 |         | 标准评定数量            | ≥20 家      |         | 33                     | 5      | 5    |             |
|              |                                                 |         | 标准化工作培训和会议        | ≥2 场       |         | 2                      | 5      | 5    |             |
|              |                                                 | 质量指标    | 旅游投诉案件受理率         | ≥90%       |         | 100                    | 5      | 5    |             |
|              |                                                 |         | 培训会议参训率           | ≥85%       |         | 94.5                   | 5      | 5    |             |
|              |                                                 | 时效指标    | 项目实施进度            | =12 月      |         | 12                     | 5      | 5    |             |
|              |                                                 |         | 评定工作完成率           | ≥90%       |         | 100                    | 5      | 5    |             |
|              | 成本                                              | 经济      | 成本控制情况            | ≤111.25 万元 |         | 100.07                 | 4      | 4    |             |

|              |               |                           |                |        |     |           |    |  |
|--------------|---------------|---------------------------|----------------|--------|-----|-----------|----|--|
|              |               |                           | 成本控制情况         | ≤30 万元 | 30  | 4         | 4  |  |
|              | 效益<br>指标      | 社会<br>效益<br>指标            | 旅游投诉受理<br>结案率  | ≥90%   | 100 | 15        | 15 |  |
|              |               |                           | 评定达标数          | ≥15 家  | 33  | 15        | 15 |  |
|              | 满意<br>度指<br>标 | 服务<br>对象<br>满意<br>度指<br>标 | 服务对象地市的<br>满意度 | ≥90%   | 100 | 5         | 5  |  |
|              |               |                           | 服务对象满意         | ≥90%   | 100 | 5         | 5  |  |
| 总分值、自评总得分（S） |               |                           |                |        |     | 100、99.68 |    |  |
| 评价等级         |               | 优（S≥90）                   |                |        |     |           |    |  |